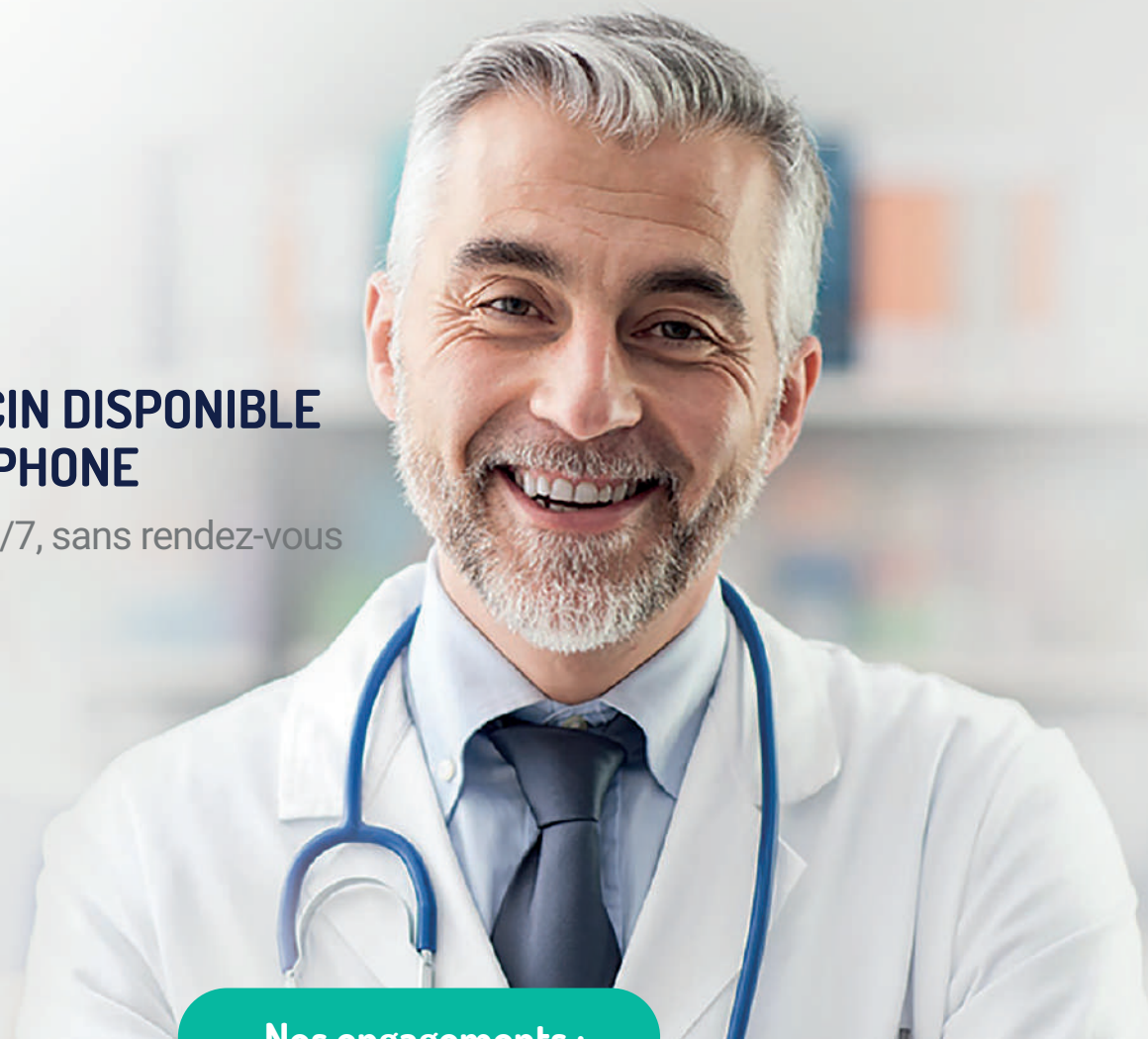


# Medaviz

SERVICE DE  
TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE

## UN MÉDECIN DISPONIBLE PAR TÉLÉPHONE

24H/24 et 7J/7, sans rendez-vous



## GUIDE UTILISATEUR



### Nos engagements :



**24H/24  
& 7J/7**

Des médecins  
joignables à  
tout moment



**30  
SPÉCIALITÉS**

Généralistes,  
gynécologues,  
pédiatres...



**SERVICE  
INCLUS**

Pris en charge  
par votre  
mutuelle



**APPEL  
CONFIDENTIEL**

Échange  
dans le respect  
du secret médical

## QU'EST-CE-QUE LE SERVICE MEDAVIZ ?

Medaviz est un service de téléconsultation médicale qui vous permet d'appeler le médecin de votre choix 24h/24 et 7j/7.



Tous les professionnels Medaviz sont diplômés en France et inscrits à l'ordre de leur spécialité.

## POURQUOI APPELER MEDAVIZ ?



Obtenir un complément d'information fiable sur un diagnostic reçu, un traitement ou un symptôme.



Échanger de manière simple et confidentielle sur des sujets délicats.



Avoir un premier avis en cas de délai trop important pour obtenir un rendez-vous, de manque de temps ou de déplacement.



Être accompagné dans l'automédication.



## MES BÉNÉFICES EN TANT QUE PATIENT

- ✓ J'obtiens une réponse immédiate et je gagne du temps  
Pas besoin de rendez-vous : les médecins Medaviz sont accessibles en temps réel 24h/24 et 7j/7.
- ✓ Je suis rassuré par un médecin  
Je pose toutes mes questions en direct à un professionnel qualifié.
- ✓ J'ai accès à de nombreuses spécialités médicales et paramédicales  
Généralistes, pédiatres, gynécologues, pharmaciens, sages-femmes...
- ✓ J'ai mon médecin dans la poche  
Grâce à l'app Medaviz, je peux appeler un médecin à tout moment.

## LES MOTIFS DE CONSULTATION

### Inflammations

Toux, rhume, état grippal, maux de gorge, fièvre...

### Affections cutanées

Éruptions, démangeaisons, piqûres d'insectes...

### Résultats d'analyses

Prise de sang, résultat d'examen...

### Problèmes digestifs

Vomissements, diarrhée, constipation, douleurs...

### Anxiété - dépression

Trouble du sommeil, burn-out...

### Gynécologie

Question sur la grossesse, infections, cystite...

... et tout autre problème de santé qui vous inquiète !



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Medaviz est accessible aux membres de votre famille !

Créez jusqu'à 5 comptes pour vos proches

2 manières de procéder :

- ✓ **Je partage l'url de création de compte avec les membres de ma famille**  
Chacun peut ensuite créer son compte avec son numéro de mobile.
- ✓ **J'autorise jusqu'à 5 numéros de fixe**  
Depuis l'application pour smartphone Medaviz - rubrique « Mon profil ».



## ILS TÉMOIGNENT

“ Cela fait trois fois que je fais appel à Medaviz dans différentes situations et pour des choses très variées. Je suis enchanté de disposer de ce service rattaché à ma mutuelle. C'est génial ! ”

“ On m'a rassuré sur mes résultats de prise de sang. Franchement j'aime beaucoup ce service : les professionnels de santé sont à l'écoute, répondent à toutes nos attentes. C'est vraiment top ! ”

“ Mise en relation avec un pédiatre en quarante secondes. Imbattable ! Médecin de très bons conseils sur la façon de gérer la varicelle d'un tout petit. Merci ! ”



“ Question un dimanche sur une prise de médicament pour bébé. Réponse très efficace qui nous évite un mauvais dosage du médicament. ”

“ Médecin très gentil, conseil top ! Cela m'a évité d'aller à l'hôpital. Merci ”

“ J'ai appelé après une consultation en Grèce suite à une chute de scooter. J'avais une petite question que je préférais pouvoir poser en français pour éviter les malentendus. J'ai ma réponse, rapidement et efficacement. Merci ! ”

“ Mon bébé de 6 mois a eu des vomissements dans la soirée, j'ai donc souhaité savoir quoi faire et surtout quoi lui donner. Le pédiatre m'a alors expliqué quoi lui donner, que faire selon ses réactions et surtout quels signes devaient m'alerter. Je suis vraiment ravie. ”



Nos médecins sont habilités à délivrer des ordonnances à distance.

Cependant, la délivrance d'une ordonnance reste à leur libre appréciation dans la mesure où l'échange ne donne pas lieu à un examen clinique et que les professionnels Medaviz ne connaissent pas vos antécédents.

# COMMENT BÉNÉFICIER DU SERVICE MEDAVIZ ?

1

Créez votre compte sur  
**medaviz.com/Imp**

2

Inscrivez votre code d'activation  
Celui-ci est composé des 10 chiffres du numéro  
d'adhérent de l'assuré principal, suivi de son année  
de naissance en 4 chiffres.

3

Appelez un médecin

\* Numéro non surtaxé



# Medaviz

SERVICE DE  
TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE

Nous contacter :  
contact@medaviz.io