

Services et assistance inclus dans tous les contrats

Appli mobile

Grâce à l'appli mobile, profitez d'une multitude de services pour simplifier vos échanges avec la mutuelle, effectuer vos démarches en ligne, visualiser et télécharger votre carte de tiers payant, suivre en temps réel vos remboursements, localiser un professionnel de santé... Facilitez-vous la vie, téléchargez-la !



Téléconsultation

Bénéficiez d'une consultation réalisée par un médecin (généraliste ou de toute autre spécialité médicale), à distance 24h/24, 7j/7, grâce à notre partenaire Medaviz. Un guide est à votre disposition sur mutuelleImp.fr.

Deuxième avis médical

Ce partenaire vous propose d'obtenir en ligne un deuxième avis médical auprès d'un médecin expert pour vous aider à faire le meilleur choix thérapeutique. Pour toute information complémentaire, RDV sur mutuelleImp.fr.

Réseau de soins Carte Blanche

Bénéficiez d'équipements dentaires, optiques et auditifs via notre partenaire CARTE BLANCHE qui vous garantit une offre de soins de qualité au juste prix.

Assistance santé et vie quotidienne

Bénéficiez de prestations d'assistance 24h/24, 7j/7, via notre partenaire Fil Assistance (aide-ménagère, garde d'enfants, acheminement de médicaments, aide juridique, etc.). RDV sur mutuelleImp.fr pour plus d'infos.



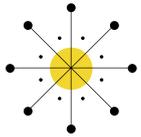
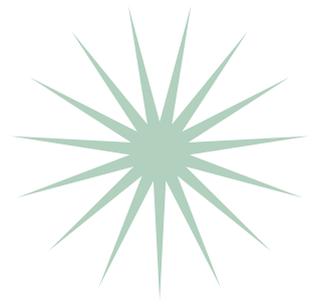
Commission de fonds de secours

Bénéficiez d'une participation financière exceptionnelle pour pourvoir à la prise en charge de certains actes ou appareils, à des aménagements de domicile à la suite d'une perte d'autonomie ou handicap. Pour toute information, contactez-nous sur cpe@mutuelleImp.fr.

Suivez nous sur nos réseaux sociaux



Comment accéder :



au service de téléconsultation



Medaviz
Solution de télémédecine

2 options pour s'inscrire

1 Sur le site [mutuellemp.fr](https://www.mutuellemp.fr)

Cliquez sur **PRESTATIONS > TÉLÉCONSULTATION**, puis sur le bouton :

Je crée mon compte
Medaviz

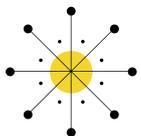
Renseignez votre code d'activation en saisissant les 10 chiffres de votre numéro d'adhérent suivis des 4 chiffres de votre année de naissance.

Complétez le formulaire d'inscription.

2 Par téléphone

En composant le **09 73 03 02 60** (numéro non surtaxé)

Vous bénéficiez d'un premier appel libre sans création de compte. L'activation de votre compte s'effectuera lors de votre second appel. Vous serez alors invité(e) à saisir, via votre clavier téléphonique, votre code d'activation composé des 10 chiffres de votre numéro d'adhérent suivis des 4 chiffres de votre année de naissance en terminant par #.



au service **deuxiemeavis.fr**

Des experts pour éclairer vos décisions de santé

Sur le site [mutuellemp.fr](https://www.mutuellemp.fr), cliquez sur **PRESTATIONS > DEUXIÈME AVIS MÉDICAL**, puis sur le bouton :

Je me connecte

Renseignez votre mail et créez votre mot de passe > **inscrivez vous**



Je récupère mon dossier médical et je crée un compte sur [deuxiemeavis.fr](https://www.deuxiemeavis.fr)



J'indique ma maladie et je choisis parmi les médecins experts référencés



Je complète un questionnaire personnalisé et transmets mon dossier médical



J'obtiens un avis sous forme de compte-rendu signé sous 7 jours



Avec mon accord, le compte rendu est envoyé à mon équipe médicale

Si vous rencontrez des difficultés, vous pouvez contacter le service patient à n'importe quel moment de votre parcours, par chat, mail ou téléphone du lundi au vendredi de 9h à 18h en composant le 01 81 80 00 48.